



Réclamation relative à une pratique commerciale déloyale à l'attention du Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO)

Vous avez la possibilité de remplir le formulaire à l'écran et de l'enregistrer

La réclamation est déposée par:

Nom, prénom	Évent. organisation ou entreprise
Rue et n°/ évent. case postale	NPA, Localité
Téléphone	Évent. fax
E-mail	Évent. site internet

La réclamation est dirigée contre:

Entreprise	Évent. nom , prénom
Rue et n° / évent. case postale	NPA, Localité
Téléphone	Évent. fax
E-mail	Site internet

Pratique commerciale dénoncée:

- | | |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> excursion publicitaire | <input type="checkbox"/> promesse de gain |
| <input type="checkbox"/> publicité mensongère | <input type="checkbox"/> appel publicitaire non sollicité |
| <input type="checkbox"/> inscription dans un répertoire (arnaque à l'annuaire) | <input type="checkbox"/> système boule de neige |
| <input type="checkbox"/> arnaque impliquant un paiement préalable | <input type="checkbox"/> Offre d'appel ou sous-enchère trompeuse (Lockvogelangebot) |
| <input type="checkbox"/> Autre pratique: | |

La réclamation porte sur les faits suivants (brève description des éléments essentiels):

Avez-vous déjà dénoncé cette pratique commerciale à une autre instance?

Non

Oui , à

Annexes (annonce, courrier publicitaire, imprimé, etc.)

Lieu

Date

Que deviennent vos informations?

Vos informations seront traitées de manière confidentielle au sein de l'administration fédérale et ne seront pas transmises à des tiers. Si le SECO dépose une plainte pénale ou engage une action civile, vos données personnelles seront communiquées aux autorités pénales (police, ministère public, tribunaux pénaux) ou aux tribunaux civils.

Veuillez envoyer le présent formulaire à

Secrétariat d'Etat à l'économie SECO
Secteur Droit
Holzikofenweg 36
3003 Berne
fair-business@seco.admin.ch